

## Functieomschrijving

### Dit ben jij

Als Support Engineer ben jij een belangrijke schakel binnen ProDVX. In deze functie geef je namelijk technische ondersteuning aan ons internationale netwerk van distributeurs en resellers. Je communiceert met klanten over technische problemen, met onze R&D-afdeling in Azië over oplossingen voor mogelijke klantverzoeken en bent verantwoordelijk voor trainingen aan distributeurs van onze hardware. Daarnaast voer je reparaties aan displays uit, voor je garantiecontrole uit en vervaardig je ondersteunende documenten zoals handleidingen.

Jouw taken en verantwoordelijkheden op een rij:

- Communicatie met klanten voor het oplossen van technische problemen, analyseren en verduidelijken van klantverzoeken en de ondersteuning van het sales team op technisch gebied
- Communiceren met de R&D-afdeling in Azië voor het vinden van oplossingen voor lopende klantverzoeken en het verbeteren van bestaande producten
- Verantwoordelijk voor trainingen voor de ProDVX distributeurs, die zowel in het binnen- als buitenland gevestigd zijn
- Uitvoeren van reparaties aan displays, garantiecontrole en vervaardiging van handleidingen

### Waarom deze functie iets voor jou is

- Je hebt een relevante technische opleiding op MBO+ of HBO-niveau met tenminste 3 jaar werkervaring
- Je hebt ervaring met AV of ICT-systemen
- Je hebt ervaring met PC-systemen en netwerken
- Je bent hulpvaardig, klantvriendelijk en servicegericht
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal uitstekend, in woord en geschrift

### Wat bieden wij jou

- Je kunt rekenen op een marktconform salaris
- We bieden een zeer aantrekkelijke bonusregeling en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden waaronder een door ProDVX betaalde pensioenregeling.
- Je komt terecht in een jong en enthousiast team
- Uiteraard krijg je een laptop van de zaak

- Je krijgt mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen en te groeien in je rol en het bedrijf
- Je krijgt uitdagende baan, waarvoor je iedere dag met plezier aan de slag gaat

### **Over ProDVX**

Wij helpen de wereld te digitaliseren door betrouwbare, innovatieve en duurzame displays en touchscreens te ontwikkelen die voor iedereen bereikbaar zijn. ProDVX is fabrikant van hardware zoals Android en Intel Panel PCs, Touch Monitor Displays, Signage Displays en aanverwante accessoires. Onze producten worden vanuit de vestiging in Den Bosch wereldwijd afgezet en gebruikt voor allerlei toepassingen, zoals digital signage, instore communicatie en room booking. ProDVX is een dynamisch